

# ADELABLADET

## Den nationella kvalitetsplanen för äldreomsorgen



**Mai Lönnkvist:  
Världsresenär,  
politiker – och  
del av Adelifamiljen**

## Bebisbesök får äldre att må bättre



**Babak Sarhang:  
Grundaren  
som vill blåsa  
nytt liv i  
äldreomsorgen**

**Solna stads  
kvalitetspris  
– en utmärkelse  
att vara stolt över**

# Den nationella kvalitetsplanen för äldreomsorgen

Äldreomsorgen rör inte bara den som behöver stöd och hjälp på äldre dagar, utan är en viktig fråga även för anhöriga och personal. I mars presenterade Socialdepartementet sin nationella kvalitetsplan för äldreomsorgen i Sverige, en långsiktig plan som ska genomsyra arbetet inom äldreomsorgen 2019–2034.



**Syftet med den nationella kvalitetsplanen för äldreomsorgen** är att skapa långsiktiga strategier och mål för en ännu bättre äldreomsorg i framtiden. Under den två år långa utredningen har man till exempel tittat på hur vi kan säkra tillgången på behörig personal och hur nya tekniska hjälpmedel kan utnyttjas i vården på bästa sätt. Planen är uppdelad i mål som ska uppnås på fem, tio och femton år. Tanken är att den ska ligga till grund för verksamhetsplaneringen för kommuner, landsting och andra aktörer.

**Planen har tagits fram i samarbete med experter och forskare** inom samtliga områden som utgör äldreomsorgen – men även med äldre och anhöriga. ”Allt hänger samman, och det handlar om den här trion som utgör kvaliteten: den som får vård och omsorg, den som ger vård och omsorg och den anhöriga som finns bredvid. Det är denna trio allt byggs omkring och därför behövs alla insatserna, förslagen och åtgärderna tillsammans”, säger Susanne Rolfner Suvanto, regeringens särskilda utredare för förslagen i den nationella kvalitetsplanen.

## Planens sex huvudområden

- bättre kvalitet och större effektivitet
- säker och effektiv vård och omsorg om äldre personer
- välfärdsteknik
- förenklad handläggning
- boende
- jämlik och jämställd vård och omsorg

## En av de konkreta åtgärder som föreslås

är att stärka undersköterskornas ställning genom en legitimation. Undersköterskor är avgörande för att äldreomsorgen ska fungera, men i dag har yrket låg status och det kan vara svårt att veta exakt kompetensnivå. En legitimation skulle kunna höja yrkets status och locka fler att bli undersköterska. På så sätt säkras dessutom kompetensnivån i alla led, och både äldre och anhöriga kan vara säkra på vilken kompetens undersköterskan har.

## Planen understryker hur viktigt det är

med rehabilitering och förebyggande insatser. Det handlar bland annat om kvaliteten på den mat som äldre serveras och vilka möjligheter som finns att delta i sociala aktiviteter. Många äldre drabbas av psykisk ohälsa, och en prioriterad fråga är att utveckla stödet, behandlingar och personalarbete kring detta. Utredningen föreslår ett nationellt forskningscenter som ska fungera som stöd vid utbildning av personal och anhöriga.

## Ny teknik inom äldreomsorgen

**har fått en orättvis stämpel** som ett sätt att snåla in på personal, men utredningen lyfter istället fram tekniska hjälpmedel som ett verktyg för att underlätta vardagen. Tekniska hjälpmedel inom äldreomsorgen är dock fortfarande ett område under utveckling, och utredningen föreslår ett anslag på 40 miljoner kronor per år för att arbeta vidare på detta och se till att

få ut nya hjälpmedel i vården.

## Hemmet är en viktig bas i vårt liv,

varför boendeformer för äldre har getts ett eget kapitel. I utredningen anges att planeringen av nya boendeformer för äldre måste omfatta äldres behov av gemenskap, och socialnämnden föreslås vara delaktiga i planeringsfasen. Här behöver man undersöka närmare hur kommuner kan hjälpa oss att ordna en bra boendeform inför vår ålderdom, och hur man säkrar att äldres behov av gemenskap och rädsla att bli ensamma tas på allvar.

## ”En viktig slutsats är att satsningen på en vård och omsorg av hög kvalitet

för äldre personer måste hitta vägen från den glöd och det engagemang som har drivit eldsjälarna i olika utvecklingsarbeten till att landa i konkreta lösningar och förankrade strategier”, skriver Rolfner Suvanto i introduktionen till kortversionen av planen\*.

## Men hur har utredningen tagits emot?

SPF Seniorerna säger i ett pressmeddelande att planen ger en bra kunskapsbas, men innehåller ”få skarpa förslag”. Man kritiserar att

planen, i stället för att ange konkreta åtgärder, lägger över ansvaret på olika myndigheter att titta på eller besluta om olika frågor. SPF Seniorerna önskar sig även minimikrav för äldreomsorgen och konsekvenser om kraven inte uppfylls. PRO är inne på samma spår: det saknas konkreta förslag, framför allt i fråga om äldres boendesituation. Förslaget om en legitimation för undersköterskor välkomnas, men PRO anser att legitimationen skulle behövas mycket tidigare än vad planen föreslår.

## Även Adela hade hoppats på fler konkreta lösningar

och en diskussion kring hur de ställda målen faktiskt ska uppnås. Statistiken visar att det år 2035 riskerar att saknas ungefär 160 000 undersköterskor bara inom äldreomsorgen – hur ska den luckan fyllas? ”Man talar om vikten av undersköterskor, men nämner inget om hur vi ska möta den enorma bristen på undersköterskor och vårdbiträden inom äldreomsorgen”, säger Babak Sarhang, grundare av Adela Omsorg.

**Det finns dessutom en anledning till att undersköterskor** inte söker sig till hemtjänsten påpekar Adelas

verksamhetsledare Cecilia Rydh. Inom hemtjänsten ingår inte samma sysslor som i det dagliga arbetet på en vårdcentral, och den som under utbildningen får lära sig att lägga förband, ta blodtryck eller ge insulin vill antagligen utnyttja sina nyvunna kunskaper. ”På Adela Omsorg har vi alltid angett på personalens legitimation om någon är undersköterska eller vårdbiträde, så att kunder och anhöriga tydligt kan se det”, säger Rydh. ”Det känns absolut som en trygghet, men låt undersköterskorna i hemtjänsten få göra det som de faktiskt är utbildade till och låt oss få anställa personal som kanske inte är vårdutbildade, men som har hjärtat på rätta stället och utför ett strålande jobb när det gäller serviceinsatser och den dagliga sociala kontakten. Det skulle höja statusen och kvaliteten på yrket!”

\*Kvalitetsplanen i sin helhet är ett gediget dokument på flera hundra sidor, men för dig som vill ha en snabb överblick finns en bra introduktion att ladda ner på nätet från Statens offentliga utredningar – sök efter ”En jämlik och jämställd vård och omsorg om äldre personer”.



www.seniordeal.se

Välkommen att bli medlem gratis!

SENIORDEAL

Rabatter för dig 55+



## Babak Sarhang: Grundaren som vill blåsa nytt liv i äldreomsorgen

Möt Adelas medarbetare! I vår första intervju träffar vi Adelas grundare, Babak Sarhang, för att prata om tanken bakom Adela, en vanlig dag på jobbet och den röda tråden i Babaks vision.



**Babak har alltid varit intresserad av organisation och ledarskap**, och läste egentligen till dataekonom med ledarskapsinriktning. Innan han startade Adela arbetade han som VD för ett annat vårdbolag i Solna, och det var där tanken på en egen verksamhet föddes. "När jag arbetade som VD på det förra vårdbolaget insåg jag att äldreomsorgen var en understimulerad bransch och att de aktörer som fanns då inte var tillräckligt framåtdrivande och kreativa", säger Babak. "Det fanns ganska mycket man kunde göra för den här branschen!"

**En vanlig dag på jobbet** organiserar och planerar Babak bolagets framtid. Det kan till exempel betyda möten med personer som på olika sätt är involverade i äldreomsorgen, såsom vårdansvariga från olika kommuner. Han slår ut med handen mot röran av papper på skrivbordet mellan oss och skrattar lite: "Just nu är det mycket pappersarbete också". Men bakom papperstravarna tappar Babak aldrig fokus på det han ser som sin viktigaste uppgift. "Det är helt klart att fortsätta driva den kvalitet och

företagskultur som vi har byggt upp på Adela", säger han.

**När vi ber Babak beskriva Adela** svarar han snabbt och säkert att Adela är ett kreativt, ambitiöst och medmänskligt företag. "Vi bryr oss verkligen om människor och tänker hela tiden två steg framåt på hur vi kan utvecklas och göra företaget ännu bättre." Adela startade som ett litet familjeföretag i en lokal på Erik Sandbergs gata i Solna – i dag samarbetar man med fem olika kommuner, och verksamheten fortsätter att växa. Babak har varit med från starten 2011 och säger att det finns en stark sammanhållning på företaget.

**En av Adelas största utmaningar i dag** är att hitta arbetsätt som fungerar i alla de fem kommunerna. Det här är något som gör Babak tydligt frustrerad, och han säger att kommunernas politiska krav, som dessutom ser olika ut, inte alltid är grundade i hur äldreomsorgen faktiskt fungerar. "Vi som driver verksamhet inom äldreomsorgen har sällan något att säga

till om, och kraven matchar helt enkelt inte vår verklighet." Det är tydligt att den här frågan är viktig för Babak, som planerar att få igång dialoger med de ansvariga inom varje kommun och titta på vilka krav som faktiskt är rimliga.

Babak är inte bara en visionär, utan vi som känner honom vet att han dessutom har ett stort hjärta – två väldigt viktiga egenskaper för den som vill driva ett vårdbolag.

**Vad är då det viktigaste Babak har lärt sig under resan med Adela?** Han återkommer genast till det ord som har löpt som en röd tråd genom hela intervjun: utveckling. "Vi måste alltid ligga ett steg före och hela tiden fråga oss själva hur vi kan bli bättre. Det är livsfarligt att fastna i gamla hjulspår och bara flyta med."

*Babak intervjuades av Cecilia Rydh, verksamhetsledare på Adela*

**Babak Sarhang**  
Grundare av Adela Omsorg  
På fritiden: Familj och mycket fotboll  
Beskriv dig själv med tre ord!  
Organiserad, gillar att testa nya utmaningar, omtänksam

# Solna stads kvalitetspris – en utmärkelse att vara stolt över

*Du kanske redan har sett den fina utmärkelsen på vår hemsida eller hört oss berätta om priset när du var i kontakt med oss första gången. Vi är nämligen oerhört stolta över att vi 2015 var ett av de vård- och omsorgsföretag som fick ta emot Solna stads kvalitetspris!*

**Omvårdnadsakademien är en del av Solna stad** och har i uppgift att säkra kvalitetsutvecklingen av vården och omsorgen i Solna. En viktig del av detta är akademins samarbete med till exempel högskolor, och syftet är att långsiktigt förbättra och utveckla arbetet inom vård och omsorg.

I oktober varje år ordnar **Omvårdnadsakademien kvalitetsdagen**, och i samband med denna delas kvalitetspriset ut. Priset går till tre företag som förtjänar att uppmärksammas för det gångna årets arbete. Syftet är alltså att uppmärksamma och uppmuntra företag inom vård och omsorg som aktivt jobbar med att förbättra livskvaliteten för sina kunder. De prisbelönade företagen lyfts fram som goda exempel på hur verksamheten inom vård och omsorg kan utvecklas, och hur vi förenklar eller förgyller våra kunders vardag.

Adela Omsorg tilldelades **kvalitetspriset 2015** under temat "Hälsa och välbefinnande". Vi fick priset i kategorin hemtjänst för vårt arbete med att föra in dans i våra kunders vardag. Läs motivering till varför just vi fick priset i foldern Goda Exempel 2015, som finns att ladda ner på Solna stads hemsida – eller håll utkik efter nästa nyhetsblad! Då återkommer vi med en artikel om varför man aldrig blir för gammal för att dansa och hur vi hela tiden arbetar för att utveckla vår verksamhet för att våra kunder ska må så bra som möjligt.

## Det skrivna brevet

Det rasslar till i brevlådan och en bunt reklam och lite räkningar ramlar i vanlig ordning in. Tänk dig nu hur trevligt det hade varit att bland räkningar och reklam hitta just det där speciella brev du väntat på.

Så känner du att du skulle tycka att det var roligt att lära känna nya människor i din närhet som precis som du är kund hos Adela Omsorg, dela era minnen och erfarenheter, kanske hitta en ny vän att ta en kopp kaffe med eller varför inte en liten resa?

**Skriv då in till oss och berätta lite om dig själv och vad du söker så kopplar vi ihop dig med andra kunder som söker en brevvän.**

Du väljer själv hur mycket eller hur lite av ditt liv du vill dela med dig av. Inga adresser lämnas ut utan godkännande och vi på Adela Omsorg vidarebefordrar brevet mellan brevvännerna.



**Adela**  
OMSORG



## Mai Lönnkvist: Världsresenär, politiker – och del av Adela familjen

*Mai Lönnkvist är en av de där personerna som verkar ha gjort allt: hon har varit politiskt aktiv sedan 18 års ålder, och i bagaget finns reseminnen från världens alla hörn. Vi träffade Mai för att höra mer om hennes spännande väg till Solna.*

**Den politiska karriären tog sin början i Linköping.** "Jag och en väninna kände oss ganska uttråkade och lite vilsna", berättar Mai. "Det fanns inte så mycket att göra i Linköping, och man kunde ju inte gå ut och dansa varje kväll". De två unga kvinnorna ville göra något meningsfullt med sin tid och gick med i Moderaterna. Valet av parti kändes redan då självklart, och Mai är fortfarande trogen moderat.

**När Mai flyttade till Solna 1985 blev hon del av omvårdnadsnämnden, där hon satt med i 22 år. I dag sitter Mai i kompetensnämnden för arbetsmarknad och integration.** När vi frågar Mai om det finns något hon skulle vilja ändra på i Solna glimrar ögonen till och hon skrattar lite. "Om det är något jag skulle vilja ändra på? I så fall gör jag det eller har redan gjort det". Sedan blir hon allvarigare. "Solna i dag är inte vad det var när jag flyttade hit 1985. Det gäller att hela tiden arbeta med utveckling och möjligheter, annars har man inte politiskt i Solna att göra." Som exempel nämner Mai bland annat utvecklingen inom äldreomsorgen: förr fanns det väldigt få äldreboenden, men idag finns det flera som är

specialiserade på bland annat demens – en utveckling som Mai är stolt över att ha varit delaktig i.

**Mai var 2015 Sveriges äldsta kommunfullmäktigeledamot,** och vi undrar om åldern har varit till fördel i arbetet? För Mai är svaret självklart – kan det vara annat än fördelaktigt att ha så många års erfarenhet? Hon kan inte ens tänka sig ett liv utan politiken. "Visst, ibland blir det sent på mötena – jag minns en gång då ett möte höll på till efter klockan tre på natten, man kan ju undra hur många bra beslut som tas då". Mai skrattar gott vid minnet och tillägger att man i dag har satt en gräns vid halv elva.

**Vid sidan av det politiska engagemanget** har Mai hunnit med mycket annat. Hon älskar att resa och har bott i flera olika länder. Ett tag var tanken att hon och hennes man skulle bo i Iran,

där maken arbetade på ett amerikanskt byggföretag. "Men efter bara tre veckor blev det revolution och vi tvingades fly", berättar Mai, som även har bott i Peru. Favoritresmålet är dock Sri Lanka. Mai lyser verkligen upp när hon pratar om sina resor, det är tydligt hur viktigt det är för henne att få upptäcka nya platser.

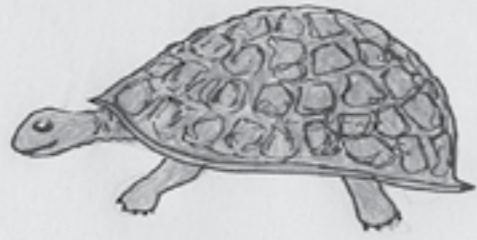
**Mai har varit kund hos Adela Omsorg sedan 2016,** och att hon valde oss ser vi som ett riktigt gott betyg. Mai blev nämligen intresserad av Adela långt innan hon själv letade vårdbolag. "Jag fastnade direkt för ledordet kontinuitet, något som är väldigt viktigt för mig. Redan då sa jag att om jag någon gång behöver hemtjänst så kommer jag att välja Adela Omsorg." Sedan dess har Mai, som hon själv säger, "hållit ett vakande öga på Adela" – och hon gillade vad hon såg. "Det är viktigt att komma ihåg att för oss kunder handlar det om att släppa in en

främmande människa i sitt hem", säger hon. "Då är det viktigt att veta att det är en bra person."

**Vi avslutar med en hälsning från Mai till Sveriges ledande politiker:** "Behandla de äldre så som du själv vill bli behandlad, och räkna inte bort oss för att vi har blivit gamla. Man är ju fortfarande precis samma person, bara med lite andra behov". Kloka ord från en mycket klok dam!

*Mai intervjuades av Cecilia Rydh, verksamhetsledare på Adela*

**Mai Lönnkvist  
Ledamot i Solna kommunfullmäktige  
Intresse: resor ("Mitt barnbarn säger att jag är galen – resgalen!")  
Senaste resmålet: Wien  
Beskriv dig själv med tre ord!  
Framtidsinriktad, envis och ödmjuk**

	MEDEL		AGERAS I KAOS	MODERS-MÅL DONADE	GÖR DON JUAN	BERÄTTELSE NORPADE	
	UTAN MAKAR	ÅSK-LEDARE			SMILADE ÖVER BORD		
↓	UT-SMYCKA	BINDNINGSPUNKT	BRA BETYG	REJÄLA HAR MAN I KIKAREN			DET ÄR SLUTET FÖR MÅNGA FLICKOR
							FÖR ROS SKULL
HÅLL			GÖR INGENTING				
GER FEBER KROPPS-HÅLA						KÄNNA PÅ SIG	
↓			ÖKA EFTERHAND				



# Bebisbesök får äldre att må bättre

*I Danmark möts de allra yngsta och äldsta generationerna genom bebisbesök i äldreomsorgen. Visst är det en strålande idé att ta till vara på den värme och kärlek som finns i umgänget mellan barn och gamla!*



**Vad är väl mer välgörande än doften av en alldeles ny människa,** gurglande skratt och mjuka kinder? Många av oss mår bra av en kravlös stund med en bebis. I danska Århus ville man för ett par år sedan på ett enkelt sätt förgylla vardagen för ett äldreboendes invånare, och det var då någon kom på den briljanta idén. Varför inte pröva att bjuda in föräldradediga

volontärer tillsammans med tillhörande bebis till hemmet ett par timmar i veckan? Succén var given, och bara ett år senare följde Köpenhamns kommun efter. Numera kan alltså även den danska huvudstadens nyblivna föräldrar göra bebisbesök på äldreboenden.

## En liknande trend har även hittat till

**Sverige:** Sveriges radio berättade tidigare i år om ett äldreboende i Oxelösund som en gång i veckan får besök av barnen från en närliggande förskola. Äldreboendets personal vittnar om att de äldre blir piggare och gladare av besöken, och även barnen tycker att det är kul och spännande att få nya vänner från en annan generation.

## Anna och Anker – två av äldreboendets besöksvänner

Vi träffade Anna och lille Anker som varje vecka besöker ett äldreboende i Köpenhamn. Anna hade länge tänkt på att bli en så kallad besöksvän, eftersom hon tycker att vi är alldeles för ensamma i Norden. Dessutom är avståndet till Annas egen mormor över 100 mil, och hon tänkte på alla äldre i Köpenhamn vars barnbarn bor lika långt bort.

Anna berättar att ett vanligt besök normalt varar kring en timme – därefter är både bebisar och äldre nöjda. Besöken är väldigt avslappnade, man kan komma och gå som man vill mellan avdelningarna och de gemensamma utrymmena. Anker är så klart huvudpersonen under besöket, det är framför allt honom som de äldre vill få umgås med. Men Anna tvekar inte när vi undrar vad hon själv får ut av det.

”Känslan av att man väldigt enkelt har gjort andra så glada och fått dem att le! Det är något med små barn som kan locka fram det varmaste leendet hos folk”, säger hon.

Adela  
OMSORG

VI ÖNSKAR ER  
EN GLAD  
MIDSOMMAR!

**Du ska känna dig  
Trygg med oss!**

Vår hjälp ska ge Dig hög  
livskvalitet!

Framnäsbacken 4  
171 66 Solna  
Tel: 010- 16 65 000  
info@adelaomsorg.se  
[www.adelaomsorg.se](http://www.adelaomsorg.se)